**Accreditatiepunten toekenning**

Doel: Het doel van de feedback is om de oncoloog (in opleiding)/verpleegkundig specialist (in opleiding) inzicht te verschaffen in de communicatievaardigheden (meer specifiek het i) bespreken van behandeldoelen, opties, bijwerkingen; ii) gebruik van empathie; iii) gebruik van positieve/negatieve verwachtingen) in gesprekken met ongeneeslijk zieke vrouwelijke borstkankerpatiënten.

Opzet: Bij elke oncoloog/verpleegkundig specialist (of oncoloog/verpleegkundig specialist in opleiding) worden enkele consulten met ongeneeslijke zieke borstkankerpatiënten op audio opgenomen (de geïncludeerde consulten betreffen: i) Eerste consult voor patiënten met ongeneeslijke borstkanker, en/of ii) Evaluatief follow-up consult waarin evaluatie-resultaten worden besproken). Deelnemende zorgverleners ontvangen twee (door ons geselecteerde) op audio opgenomen consulten via een online beveiligd feedback portal. Zodoende kunnen zij hun eigen consulten online beluisteren. We selecteren één consult waarin de zorgverlener een goede communicatiestijl vertoonde en één consult waarbij er ruimte is voor verbetering. Zorgverleners vullen een zelfreflectieverslag in. Daarnaast ontvangen ze een uitgeschreven feedbackrapport. In het zelfreflectieverslag en het feedbackrapport wordt ingegaan op het i) bespreken van behandeldoelen, opties, bijwerkingen; ii) gebruik van empathie; iii) gebruik van positieve/negatieve verwachtingen. In een afsluitend telefoongesprek worden vragen en zaken uit de verslagen besproken.

Deze methode (met video’s) is in het verleden vaker gebruikt en geaccrediteerd aan zorgverleners die deelnamen aan feedback (zie ID 65533: video-feedback communicatie met de patiënt, 2009; ID 263840: video-feedback arts-patiënt communicatie in de huisartsenpraktijk, 2016).

Tijdsinvestering: Betreffende de feedback besteden zorgverleners tijd. Deelnemers investeren ook tijd aan het maken van de audio-opnamen en invullen van korte vragenlijsten na ieder consult (5 min per consult). De uiteindelijke gemiddelde tijdsinvestering per oncoloog/verpleegkundig specialist voor de feedback is 3 uur.